

Partnervoorwaarden Sleutelpas

Welkom als Partner van de Sleutelpas

De Sleutelpas is een pas van de gemeente Leiden, in samenwerking met de gemeente Leiderdorp, waarmee Pashouders gratis of met korting kunnen deelnemen aan activiteiten. Waar in deze voorwaarden “Sleutelpas” staat, wordt daarmee ook de gemeente bedoeld.

Bij Partners kunnen Pashouders Tegoed besteden of gebruikmaken van Kortingsacties. Als Partner ga je akkoord met de onderstaande voorwaarden.

Vooraf: Definities

1. Sleutelpas: een kortingspas gericht op participatie van de gemeenten Leiden en Leiderdorp, waarbij Leverancier verantwoordelijk is voor het aanbod van Partners, inclusief het contact met Partners. Waar in deze voorwaarden Sleutelpas wordt gebruikt wordt bedoeld op deze samenwerking.
2. Aanbod: een mogelijkheid voor Pashouders om bij een Partner Tegoed te besteden en/of Kortingsacties te gebruiken.
3. Kortingsactie: een vorm van Aanbod waarbij korting wordt verleend op bepaalde door Sleutelpas goedgekeurde producten of diensten.
4. Leverancier: BS&F B.V.
5. Partner: een partij die op grond van deze Voorwaarden door of namens de Sleutelpas is geaccepteerd en Aanbod mag verzorgen.
6. Pashouder: een natuurlijk persoon aan wie een Sleutelpas is verstrekt.
7. Pasjaar: de Sleutelpas werkt op basis van perioden van een jaar die elkaar telkens opvolgen. Een Pasjaar loopt van 1 januari tot en met 31 december van ieder jaar.
8. Tegoed: geldbedrag dat in het kader van Sleutelpas is verstrekt aan Pashouders. De hoeveelheid Tegoed die op een pas staat is afhankelijk van het type pas en het gemeentelijk beleid.
9. Transactie: gebruik maken van Aanbod door een Pashouder met de Sleutelpas.
10. Voorwaarden: Partnervoorwaarden Sleutelpas.

1. Partner worden

- 1.1 Partner worden voor de Sleutelpas is gratis.

- 1.2 Op de website van de Sleutelpas kun je een aanvraag doen om Partner te worden.
- 1.3 Een partner moet in het bezit zijn van een KvK-nummer en moet zijn gevestigd of een vestiging in de gemeente Leiden en omgeving hebben.
- 1.4 Een partner is verantwoordelijk voor het verzorgen van de VOG voor de medewerkers die de activiteiten aanbieden voor de doelgroepen 0-12 jaar en 12-18 jaar. Leverancier kan de VOG van deze medewerkers controleren.
- 1.5 Het staat Sleutelpas vrij om je (niet) als Partner te accepteren als wij vinden dat je dienstverlening (niet) past binnen de doelstellingen en/of het beleid van de Sleutelpas en/of Leids beleid of wet- of regelgeving.
- 1.6 Sleutelpas biedt geen recht op exclusieve deelname.

2. Aanbod indienen

- 2.1 Geaccepteerde Partners kunnen Aanbod indienen.
- 2.2 Er zijn twee soorten Aanbod:
- 2.2.1 Tegoed besteden: dit is een geormerkt bedrag dat Pashouders op hun Sleutelpas hebben gekregen voor een bepaald doel, zoals:
- § De contributie voor een sport- of culturele vereniging
 - § Het volgen van een cursus
 - § De aanschaf van een fiets
 - § De aanschaf van een computer
 - § Deelname aan een schoolactiviteit
- 2.2.2 Kortingsacties gebruiken: dit zijn bijvoorbeeld kortingen op toegangsprijzen, workshops of producten.
- 2.2.3 Jouw Aanbod bestaat uit besteding van Tegoed en/of gebruik van Kortingsacties.
- 2.3 Je kunt je Aanbod aanmaken en beheren binnen het Partnerportaal.
- 2.4 Uiteindelijk bepaalt Sleutelpas of je Aanbod wordt geaccepteerd. Hierbij letten wij erop of het voldoet aan de doelstellingen, het beleid van de Sleutelpas, Leids beleid, wet- en regelgevingen op bijvoorbeeld diversiteit en vernieuwing binnen het totale Aanbod.
- 2.5 Je Aanbod wordt mogelijk redactioneel (dus niet inhoudelijk) bewerkt door de Sleutelpas.

2.6 Je krijgt het Aanbod vóór publicatie mogelijk aangeboden ter controle op feitelijke onjuistheden. Wanneer je niet binnen de aangegeven termijn reageert, ga je na het verstrijken van deze termijn automatisch akkoord met de presentatie van je Aanbod.

2.7 Het Aanbod is geldig gedurende het gehele (resterende) Pasjaar, tenzij anders is overeengekomen.

2.8 Het aanbod geldt tot wederopzegging, tenzij hierover afwijkende afspraken zijn gemaakt in een separaat contract.

2.9 We kunnen je benaderen om je Aanbod te wijzigen, door bijvoorbeeld de korting te verhogen of de looptijd aan te passen.

2.10 We kunnen je Aanbod, dan wel je deelname als Partner (geheel, deels en/of tijdelijk) intrekken als het Aanbod niet (meer) voldoet aan het beleid van de Sleutelpas of indien wordt gehandeld in strijd met deze Voorwaarden, Leids beleid en/of wet- en regelgeving.

2.11 Goedgekeurd Aanbod wordt geplaatst op de website van de Sleutelpas. Je levert vervolgens alleen dienstverlening aan Pashouders die past binnen de omschrijving van je Aanbod op de website, bijvoorbeeld aanbod met specifieke leeftijdsindicatie.

3. Gebruik Aanbod door Pashouders

3.1 Algemeen

3.1.1 Om gebruik te kunnen maken van de pas moet de Pashouder de Partner een Sleutelpas laten zien. Dit kan een fysieke pas zijn of een digitale pas (in de Sleutelpas app of de Mijnomgeving van de Sleutelpas website).

3.1.2 Onder geen beding wordt een foto, (papieren) kopie, printscreen, een opgeschreven code of iets van vergelijkbare aard van een Sleutelpas geaccepteerd.

3.1.3 Bij iedere Transactie kan slechts één Sleutelpas worden gebruikt, tenzij sprake is van gezinstegoed. Eén Pashouder mag dus niet met verschillende passen bij jou afrekenen.

3.1.4 Je registreert iedere Transactie met de Sleutelpas met behulp van de Scan'r app of de Webterminal (en in overleg PIN- of kassakoppeling en online betaalmethoden). Door deze registratie vindt de Transactie plaats. Het niet registreren op de voorgeschreven wijze leidt dus niet tot een Transactie. Door registratie van Transacties kunnen Pashouders in de MijnOmgeving en/of App van de Sleutelpas ook zien van welk Aanbod zij gebruik hebben gemaakt.

3.1.5 Als voor je Aanbod gebruik wordt gemaakt van reserveringen of aanmeldingen verlopen deze rechtstreeks via je eigen website of contactformulier.

3.2 Tegoed besteden

3.2.1 De Pashouder heeft de keuze om zijn volledige nog beschikbare Tegoed te besteden aan je Aanbod. Dit bedrag mag dus niet door de Partner op een lager bedrag of op een percentage worden gemaximeerd. De Pashouder kan ervoor kiezen om een deel van de Transactie op een andere wijze te voldoen.

3.2.2 Het Tegoed mag alleen worden gebruikt voor het geaccepteerde Aanbod en dus niet bijvoorbeeld worden ingewisseld voor geld of tegoedbonnen of worden gebruikt voor artikelen die niet zijn geaccepteerd als onderdeel van je Aanbod.

3.2.3 Indien van toepassing worden retouren en annuleringen op dezelfde manier geregistreerd als de oorspronkelijke Transactie, zodat de Pashouder zijn of haar Tegoed weer op de Sleutelpas terugkrijgt. Een vervangend product of dienst (passend binnen het Aanbod) aanbieden mag ook.

3.3 Kortingsacties gebruiken

3.3.1 De Pashouder kan gebruik maken van Kortingsacties op een leuk uitje, activiteit of beleving of de aanschaf van een product bij jou.

3.3.2 Voorwaarden bij Kortingsacties:

§ De korting moet zodanig zijn dat het een daadwerkelijke prijsverlaging betekent. De minimale korting is 25%.

§ Het moet een directe korting zijn, dus niet bijvoorbeeld 2 voor de prijs van 1.

§ De actie moet geldig zijn gedurende de reguliere openingstijden, het uitsluiten van bepaalde momenten is niet toegestaan.

§ De actie mag niet tussentijds worden beëindigd.

§ De actie moet toegankelijk zijn voor zoveel mogelijk Pashouders.

4. **Promotie**

4.1 Sleutelpas behoudt zich het recht voor om Aanbod te selecteren ter promotie van de Sleutelpas.

4.2 Je stemt communicatie-uitingen over de Sleutelpas, zoals banners, advertenties of folders, vooraf met Sleutelpas af.

4.3 Bij deelname stem je ermee in dat we jou en/of je acties opnemen binnen communicatie-uitingen van de Sleutelpas, zoals bijvoorbeeld op de website, op sociale media-kanalen, in mailings, et cetera.

4.4 Je garandeert dat het door jou aangeleverde promotiemateriaal vrij is van beperkingen die aan het vrije gebruik daarvan door Sleutelpas in de weg zouden kunnen staan, zoals intellectueel eigendom en je vrijwaart Sleutelpas tegen alle aanspraken van derden dienaangaande. Eventuele schade die Sleutelpas in dit verband leidt, bijvoorbeeld doordat aangeleverd beeldmateriaal niet rechtenvrij blijkt te zijn, kan door Sleutelpas worden verhaald op Partner.

5. Looptijd

5.1 Je bent Partner vanaf het moment van acceptatie zoals omschreven in artikel 1.

5.2 Het Partnerschap loopt tot het einde van het Pasjaar en wordt stilzwijgend verlengd voor het volgende Pasjaar, zo lang de Sleutelpas nog steeds wordt uitgevoerd door Leverancier.

5.3 Ieder van Partijen kan het Partnerschap schriftelijk (waaronder begrepen per e-mail) opzeggen per het volgende Pasjaar met een opzegtermijn van twee maanden.

5.4 In geval van (sterke vermoedens van) misbruik, waaronder misbruik zoals omschreven in artikel 6, kan Sleutelpas je deelname per direct stopzetten, los van eventueel te nemen juridische stappen.

5.5 Einde van het Partnerschap ontslaat je niet van eventuele verplichtingen die je nog hebt op grond van deze Voorwaarden.

6. Tegengaan van misbruik

6.1 Je maakt geen misbruik van je Partnerschap. Dit betekent onder andere dat je ervoor zorgt dat Tegoed niet wordt besteed buiten de omschrijving van je Aanbod zoals vermeld op de website van de Sleutelpas. Als jij je hier niet aan houdt heeft Sleutelpas het recht om eventuele schade op jou te verhalen.

6.2 Misbruik maken van je Partnerschap kan resulteren in het niet uitbetalen van openstaande Transacties.

6.3 Als jij handelt in strijd met de algemeen geldende fatsoensregels, de goede zeden of in algemene zin ongepast handelt kan de Sleutelpas maatregelen nemen zoals het

beëindigen van het Aanbod en/of je Partnerschap en/of het verhalen van eventuele schade op jou.

6.4 Bij vermoeden van misbruik door Pashouders geef je dit door aan de Sleutelpas.

7. Omgaan met klachten

7.1 Je draagt zorg voor een correcte en snelle afhandeling van mogelijke klachten van Pashouders over je Aanbod. Je reageert (schriftelijk) op de klacht van de Pashouder en komt tot een passende oplossing. Indien nodig breng je Sleutelpas op de hoogte van de klacht en de afwikkeling hiervan.

8. Financiële afspraken

8.1 Sleutelpas vergoedt het door Pashouders bestede Tegoed. De afrekening vindt plaats op basis van alle geregistreerde Transacties.

8.2 De betaaltermijn van de Transacties is afhankelijk van het gemeentelijk beleid op dit punt, maar als hoofdregel betreft dit een maandelijkse betaling achteraf. De betaling vindt plaats binnen 10 werkdagen na afloop van de betreffende periode.

8.3 Afhankelijk van het gemeentelijk beleid kan sprake zijn van een verplichte provisieafpraak. De provisie wordt direct ingehouden op de uit te betalen Transacties. Deze provisie wordt gebruikt ter bekostiging van een deel van het aanbodmanagement voor de Sleutelpas. Als sprake is van provisieafspraken, dan zijn deze opgenomen in contractuele afspraken.

8.4 Als meldingen zijn ontvangen over (mogelijk) misbruik door Partner, dan kan uitbetaling van Transacties worden opgeschort totdat duidelijkheid is verschaft.

8.5 Betalingen vinden uitsluitend plaats aan een IBAN dat hoort bij de organisatie van de Partner. Persoonlijke bankrekeningnummers kunnen niet worden gebruikt voor uitbetaling.

9. Beperking van aansprakelijkheid

9.1 Sleutelpas is geen partij bij een overeenkomst tussen Partner en Pashouder over het gebruik van Aanbod en is daarom niet aansprakelijk voor (bijvoorbeeld) schade die direct of indirect voortvloeit uit de door Partner geleverde dienstverlening.

9.2 Sleutelpas geeft geen garanties over de kwaliteit, beschikbaarheid en betrouwbaarheid van de Sleutelpas.

10. Slotbepalingen

- 10.1 Op de rechtsverhouding tussen de Sleutelpas en Partner zijn uitsluitend deze Voorwaarden van toepassing. De toepasselijkheid van algemene (inkoop)voorwaarden van de Partner wordt daarmee uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 10.2 Om naleving van de Voorwaarden te waarborgen heeft Sleutelpas het recht om audits uit te voeren bij Partner of om bewijsstukken op te vragen.
- 10.3 Sleutelpas sluit alle aansprakelijkheid uit voor eventuele (in)directe schade die Partner lijdt als gevolg van de deelname.
- 10.4 Jouw organisatie is en blijft gedurende de actie ingeschreven bij de Kamer van Koophandel.
- 10.5 Je informeert Sleutelpas tijdig over wijzigingen, zoals wijzigingen in de exploitatie, tenaamstelling en contactgegevens.
- 10.6 Sleutelpas besteedt uiterste zorg en aandacht aan de juiste weergave van het Aanbod, maar staat niet in voor eventuele onjuistheden.
- 10.7 Het Aanbod voldoet aan de geldende wet- en regelgeving.
- 10.8 Van deze Voorwaarden afwijkende afspraken, aanvullingen of wijzigingen zijn uitsluitend geldig als zij schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen zijn ondertekend.
- 10.9 Je vrijwaart Sleutelpas voor eventuele claims van derden ten gevolge van de samenwerking.
- 10.10 Als je Partner bent verwerken wij je persoonsgegevens. Hierop is de privacyverklaring van toepassing.
- 10.11 Als je partner bent verwerk jij persoonsgegevens van Pashouders. Als Partner heb je alleen toegang tot de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor je aanbod. Bij de verwerking van persoonsgegevens leef je de verplichtingen na zoals opgenomen in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 10.12 Als Partner ben je verplicht om te melden bij ons wanneer er sprake is van een datalek in de zin van Artikel 4 lid 2 AVG.
- 10.13 10.12 Sleutelpas kan deze Voorwaarden eenzijdig wijzigen met ingang van een door Sleutelpas te bepalen moment. Wijzigingen van inhoudelijke aard worden voorafgaand aan de inwerkingtreding bekend gemaakt aan de Partner via e-mail. Ingeval van materiële wijzigingen waarmee Partner niet akkoord gaat kan deze het Aanbod hierop aanpassen of besluiten zich terug te trekken als Partner.

10.14 Als enig artikel binnen deze Voorwaarden nietig of vernietigbaar is, dan blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Sleutelpas vervangt een bepaling in geval van nietigheid door een bepaling die zoveel mogelijk dezelfde strekking heeft en die niet nietig is.

10.15 Jij bent ervoor verantwoordelijk dat je Aanbod geen inbreuk maakt op intellectueel eigendom.

10.16 Je gaat zorgvuldig om met de aan jou verstrekte inloggegevens. Bij (vermoeden van) misbruik door een derde wijzig je zo snel mogelijk je wachtwoord en geef je het vermoeden van misbruik door aan Sleutelpas.

10.17 Je bent in staat om een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) te overhandigen voor activiteiten gericht op pashouders onder de 18 jaar.

10.18 Je bent in staat om een Bibob toets te doorstaan.

10.19 Deze Voorwaarden worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.

10.20 De bevoegde rechter in Den Haag is bij uitsluiting bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen die in verband met deze Voorwaarden ontstaan. Een gang naar de rechter is mogelijk zodra een oplossing van het geschil via mediation niet mogelijk is gebleken.

11. Akkoordverklaring

Door hieronder te klikken op de knop 'Registreren' verklaar ik akkoord te gaan met bovenstaande Voorwaarden en meld ik mij aan als Partner voor de Sleutelpas.